

Recursos disponibles para familias





ACCEDIENDO APOYO EN CIRCUNSTANCIAS DIFÍCILES

La Pandemia del COVID-19 y el extendimiento del cierre de las escuelas y otros centros de apoyo a niños y adultos discapacitados, ha causado mucho estrés para las familias encargadas de brindar apoyo en sus casas. ODDS ha respondido creando maneras diferentes de reforzar el apoyo en las casas.

ACTUALIZACION EN LAS DIRECTIVAS DEL ESTADO

- **ODDS ha aprobado y extendido el uso de las horas de verano durante todo el período de cierre de las escuelas PT-20-023.**
- **ODDS ha autorizado el uso de horas extras (overtime) para aquellos PSW s (trabajadores de apoyo personal), que deban cubrir por otros durante el período de COVID-19.**
- **ODDS ha diseñado procedimientos para las entidades manejadoras de los casos, para ayudar a las familias a encontrar trabajadores de apoyo personal AR-20-036 and AR-20-037**

ODDS ha tomado las medidas necesarias para que los servicios continúen sin interrupciones cuando el ISP (Plan Individual) expira durante el período de COVID-19. Las Determinaciones de Elegibilidad han sido pausadas.

CONTINUACIÓN

CHEQUEO CRIMINAL Y ACUERDO DE INSCRIPCIÓN DEL PROVEEDOR

Comenzando Marzo 1, 2020, la Unidad de Chequeo Criminal, ha extendido por un año las fechas de expiración para aquellos proveedores aprobados y registrados en LTCR. Para aquellos proveedores no registrados en LTCR (Long Term Care registry), el Estado ha extendido su aprobación por 90 días.

RENOVACIÓN EN LÍNEA

La Renovación del Chequeo Criminal debe ser completada en línea, por favor escoja la forma apropiada de la siguiente lista, [this list](#), y envíe la forma completada a: dd.backgroundchecks@multco.us. Por favor esté seguro de incluir una copia legible de su identificación personal emitida por el Gobierno (ID, Licencia de Conducción, etc). No olvide incluir el papel de proveedor que ud desempeña (PSW/Trabajador de Apoyo Personal). Para preguntas por favor llame al equipo encargado de este proceso al: **503-988-9790.**

<https://www.oregon.gov/DHS/BUSINESS-SERVICES/CHC/Pages/Forms.aspx>

CHEQUEO CRIMINAL EN PERSONA

Disponibles sólo para nuevos proveedores (chequeo inicial)

Five Oak building (209 SW 4th Ave)

Miercoles 9:00am-12:00pm & 1:00pm-4:00pm.

Por favor no olvide su licencia de conducción o identificación personal, y su tarjeta de seguro social

APOYO A LAS FAMILIAS

Fondos Expandidos de apoyo a las familias a través de los Fondos Generales durante el período de COVID-19

EL Coordinador De Servicios está enterado de que la familia se encuentra bajo estrés debido al estado de emergencia vigente, ya sea por una conversación previa o una llamada de monitoreo.

La Entidad del Condado puede autorizar el pago o compras de servicios o artículos hasta un límite de \$600 por niño.

Quiénes pueden acceder los servicios?

Niños que actualmente reciben servicios de “In Home Supports” “CIIS” “Plan de Apoyo a La Familia” “Hogares de Cuidado” o “aquellos niños que no están enrolados en servicios”

Office of Developmental Disabilities Services

FAQ: Expanded Family Support Funds Due to COVID-19

Additional supports may be needed for children with intellectual and developmental disabilities (I/DD) at this time due to school closures, lack of provider availability, sudden changes in routine, lack of community access, and other impacts of social distancing practices. These could result in children needing new or additional ways to have their support needs met in addition to children experiencing new or increased behaviors. This is the purpose of expanded family support funds.

Question: Can we use expanded family support funds (EFSF) for a family's basic needs, such as food and rent?

Answer: No. Purchases must relate to a child's disability AND a need for additional supports due to the COVID-19 state of emergency. Additional supports may be needed due to school closures, lack of provider availability, sudden change in routine, new behaviors, increased behaviors, etc.

Question: What items are considered "dangerous?"

Answer: We expect case managers to apply the same safety standards here as they would for K-plan or Waiver purchases. A full-sized outdoor trampoline, for example, is considered dangerous. Items that are needed for a highly specialized reason without medical documentation may be considered dangerous and therefore not allowable.

Question: What are the requirements or criteria for using EFSF?

Answer: Items or services must meet the following criteria:

- Related to a child's ADL/IADL, medical and/or behavioral need;
- Needed urgently due to COVID-19 circumstances;
- Not readily available elsewhere without delay or hardship;
- Obtainable through online purchases; and
- Considered safe.

Question: What are some specific examples of items that are allowable under EFSF?

Answer: While we encourage flexibility during this unprecedented time, we expect case managers to use their professional judgment and evaluate requests based on the criteria above and examples at the end of this FAQ document. Insurance denials are not required when they present delays or hardship while families are following Governor Kate Brown's Executive Order to 'Stay Home, Save Lives'. Medical documentation may still be needed to fulfill certain requests to verify safety or appropriateness for a particular child.

Items needed solely for entertainment, therapy, or education are not allowable under expanded family support funds.

Question: Can children who only access Family Support, without K-plan or waiver services, also access EFSF?

Answer: The transmittal was originally intended to address children enrolled in other in-home services who need additional support during the state of emergency. However, children enrolled in only Family Support (DD150), or Family Support and State Plan Personal Care can access this new resource as well, according to the same criteria. Follow the instructions in APD-PT-20-055 to add a plan line to the child's SE150 Plan of Care (POC) in eXPRS using the COVID-19 modifier. If you run into an error message, due to reaching or exceeding the standard benefit limit for SE150 plans, end the current POC and create a new POC for the purchases using the COVID-19 modifier for up to \$600 total.

Question: I am getting error messages in eXPRS. What should I do?

Answer: Within eXPRS, complete a secure Technical Assistance Request (TAR) form and include as much detail as possible, including the child's prime number, plan identification number, modifier used, and the error message displayed. Include a note to have the TAR referred to Julie Harrison who will assist you in addressing the error.

Question: What if a CDDP does not have sufficient allocation of Family Support funds to cover these additional purchases under EFSF?

Answer: Except for a few small CDDPs, all CDDPs have sufficient funds to cover additional purchases under this new option. If your CDDP does not currently have adequate allocation for EFSF purchases, contact Lea Ann Stutheit for assistance.

Question: What if an item exceeds \$600?

Answer: Case managers can continue to follow the processes in place prior to the COVID-19 pandemic to obtain needed items to meet ADL/IADL, medical or behavioral support needs through K-plan and waiver funding authorities. Partial payments or reimbursements are not allowed through this program.

Examples of Expanded Family Support Fund Purchases based on APD-PT-20-055

YES (if it relates to an ADL/IADL, medical or behavioral need and related to COVID-19)	
Door alarms	Fidgets or sensory toys
Seizure monitors when deemed necessary by child's doctor	Cabinet locks
White noise machine	Virtual training that meets other requirements of family training
Weighted blanket	Hourly respite care

Tablet for communication, visual schedules, alarms	Attendant care, if limits are reached through other funding authorities
Apps related to routines, schedules, alarms, communication	Manual timers
Adaptive games	Motion sensors
Tablet for telehealth visits	Virtual professional behavior services, if limits are reached through other funding authorities
Picture schedules	Non-permanent shower bar
PROBABLY (if related to ADL/IADL, medical or behavioral need and related to COVID-19)	
Standard indoor or outdoor “toys” needed for staying busy and avoiding challenging behavior due to change in routine or adjusting stay-at-home orders	Adaptive tricycle or standard tricycle, when deemed safe by qualified professional
Indoor swing on freestanding frame, when deemed safe by qualified professional	Virtual enrichment activities, such virtual summer camps
NOT ALLOWED	
Video recording that invades privacy	Any item or service that does not relate to a need or change as a result of the COVID-19 state of emergency
Anything that could be used as a restraint, such as interior door locks	Anything generally considered dangerous, such as an outdoor trampoline
Basic needs, such as food and rent	Electronics needed solely for schoolwork
Curriculum or academic materials	Video game consoles and games
Permanent fixtures, home modifications, or environmental modifications	Anything requiring professional installation
Reimbursements for items purchased by the family	Partial payments for items exceeding \$600

Para los niños y adultos enrolados en K-Plan

EL Plan de Apoyo Individual puede ser actualizado en cualquier momento para facilitar el acceso a otros servicios que no hayan sido incluidos en el plan original.

SERVICIOS VIA K-PLAN

- **Consulta de un Especialista de Conducta: (actualmente se están efectuando usando la tecnología disponible, las familias y clientes adultos deben trabajar con el especialista para identificar una manera efectiva de contacto)**
- **Entrenamiento a las familias: entrenamiento virtuales, seminarios en línea, relacionados con las Discapacidades del Desarrollo y encaminados a mejorar el apoyo a nuestros clientes.**

OTROS SERVICIOS DISPONIBLES

- **Suministros o artículos médicos no cubiertos por el seguro de salud, tales como: toallas sanitarias para apoyar las necesidades relacionadas con la incontinencia.**
- **Equipos médicos o de asistencia para apoyar las necesidades del cliente, por ejemplo, artículos sensoriales, sillas especiales, etc.**

LA TECNOLOGÍA Y COVID-19



- **En estos momentos bajo el código de servicio (OR 321), podemos acceder a tecnología que permita o impulse el desarrollo de la comunicación, así como la comunicación efectiva con aquellos fuera de la casa. Ejemplos: Tablet, laptops, cámaras web.**
- **Así como también tecnología, bajo el código (OR 528) que permita la comunicación con el Coordinador De Servicios y todo lo relacionado con el manejo y guía de sus servicios.**

TECNOLOGIA

Durante el período de COVID-19, no se requiere “notificación escrita del Seguro de Salud acerca de servicios denegados” para acceder a una Tecnología.

Por favor comuníquese con su Coordinador De Servicios para conocer más acerca de cómo acceder a la TECNOLOGÍA cuando ésta es necesaria para el niño o el adulto con discapacidad.



\$2,000.00 es el límite para asistir a las familias que no han sido directamente impactadas por el COVID-19.

\$2,500.00 es el límite, este año fiscal, para las familias que han sido directamente impactadas por el COVID-19.

LOS fondos que estamos usando actualmente, pueden ayudar con el pago de la renta y la hipoteca. No se aceptarán pedidos para proveer asistencia más allá de Julio 31, 2020.

DDS FONDOS DE ASISTENCIA PARA LA VIVIENDA

MORATORIA DE DESALOJO DEL CONDADO DE MULTNOMAH

Si UD perdió su empleo debido al COVID -19 y no puede cubrir el pago de su renta, no puede ser desalojado.

- **COVID-19 Eviction Moratorium Guide**
(159.81 KB)

<https://multco.us/file/86976/download>

211 INFORMATION



211Info.org/Food(link is external)

- Call 2-1-1 or 1-866-698-6155, email **help@211info.org(link sends e-mail)**
- Text your zip code to 898211
- **211 Community Resource Directory(link is external)**



**Oregon Food Bank(link is external) | 503-282-0555 o
1-800-777-7427**

**Programa de Asistencia de Alimentación Suplementaria
(SNAP)(link is external) | 503-320-6658 or 503-928-9689.
Tambien llame a food stamps o Oregon Trail card, para
acceso a los alimentos cuando su presupuesto está
limitado. Aplique en línea.**



WIC | 503-988-3503 - Podrías calificar para asistencia de comida en caso que hayas perdido tus ingresos, si estas embarazada, eres nueva mamá, o si tienes un bebé o un niño menor de 5 años. También este programa está disponible para padres, guardianes legales y padres adoptivos (foster parents)

Oregon Farmers Markets Association([link is external](#))

Averigüe cuáles mercados aceptan SNAP y WIC.

The Salvation Army(link is external) - Cajas de alimentos para llevar, comenzando el Lunes, May 4. Para más información, llamar al 503-794-3199.

Lunes, 9am – 1pm

Lloyd Center Mall | 2201 Lloyd Center, Portland

Miercoles, 9am – 1pm

East Hill Church | 701 N Main Ave, Gresham

Viernes, 9am – 1pm

Clackamas Town Center | 1200 SE 82nd Ave, Happy Valley



OTROS RECURSOS DE LA COMUNIDAD

[William Temple House\(link is external\)](#) - Despensa de alimentos con productos frescos, carne y lácteos, pan, especias, comidas para llevar, alimentos básicos.

Martes-Jueves, 11am - 1pm/2023 NW Hoyt St, Portland | 503-226-3021

[Portland Adventist Community Services\(link is external\)](#) - *Despensa de alimentos. Distribuye cajas prefabricadas y tanta comida fresca / congelada como sea posible.*

Lunes – Viernes, 9am – 11am

11020 NE Halsey St, Portland | 503-252-8500, [pacsfood2020@gmail.com\(link sends e-mail\)](mailto:pacsfood2020@gmail.com)

[Catholic Charities Clark Family Center\(link is external\)](#) Despensa de alimentos con alimentos culturalmente específicos y acceso en varios idiomas.

Miercoles, 12pm-2pm/2740 SE Powell Blvd, Portland | 503-231-4866

RECURSOS PARA PROVEEDORES

Cuando un PSW or FCP requiere guantes o máscaras, pueden ser dirigidos a la página de SEIU, vía forma (o correo electrónico) para enviar un pedido. Solo se procesarán pedidos usando este procedimiento.

Nuestros suministros de protección, están vinculados e unidos con los suministros de APD estamos colaborando con ellos en crear paquetes de suministros de proteccion y repartirlos según como recibamos los pedidos de los proveedores.

SEIU/OHCC Requests: <https://seiu503.tfaforms.net/622> or by emailing OHCC.CustomerRelations@dhsosha.state.or.us

<https://www.portlandoregon.gov/civic/article/757095>

PARA MAS
INFORMACION POR
FAVOR VISITAR

RECORDATORIOS

- **No dude en contactar su Coordinador de Servicios para solicitar apoyo durante este período tan difícil.**
- **También hable con su Dr de cabecera para solicitar que un Coordinador de Cuidados de Salud sea asignado al niño o adulto con discapacidades.**
- **Recuerda siempre que no estás solo y que la seguridad y salud de las familias es una prioridad para todos.**

Todos unidos en la lucha contra el Coronavirus.

